



UNIVERSIDAD  
**SANTO TOMÁS**  
SEDE PRINCIPAL

# cifras **2021-II**



**CRAiüSTA**

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

# **CRAI-USTA en Cifras 2021-II**

**Elaborado por CRAI-USTA Bogotá**

Director General CRAI-USTA  
Fray Vicente BECERRA REYES, O. P.

Directora Técnica CRAI-USTA  
María del Pilar Florián Escobar

Carlos Arturo Prada Jiménez  
Luz Marina Páez  
Gabriel Ángel Garzón Garzón  
Diana Mayerly Pérez Tafur  
Diego Daniel Castillo Medellín

**Diseño y Diagramación**

María del Pilar Florián Escobar  
Daniela Jiménez Serrato

<https://crai.usta.edu.co/>

# CONTENIDO

**1**

Infraestructura Física,  
Tecnológica y Comunicaciones

**2**

Desarrollo de Colecciones

**3**

Desarrollo de Habilidades  
Informacionales

**4**

Asesoría Especializada y  
Gestión de Servicios

**5**

Vigilancia tecnológica,  
Bibliometría e Innovación

**6**

Gestión Cultura y Proyección  
Social

# Abreviaturas

Ciencias Económicas y Administrativas



Ciencias de la Salud



Ciencias Jurídicas



Ciencias Sociales



Filosofía y Teología



Ingenierías



DUAD



CRAI-USTA



Externos



# 1

## Infraestructura Física, Tecnológica y Comunicaciones

El CRAI-USTA se articula con las diferentes áreas y departamentos a nivel nacional para trabajar conjuntamente en apoyo a las funciones universitarias, ofreciendo los diferentes recursos electrónicos, herramientas para la investigación, software y servicios especializados, que contribuyan a la formación de la comunidad y a la visibilidad de la producción intelectual institucional en coherencia con el Plan Integral Multicampus.

**CENTRAL**  
**1.892,46 mt<sup>2</sup>**

**470** Puestos de trabajo  
**37** Computadores  
**11** Cubículos

**AQUINATE**  
**236,5 mt<sup>2</sup>**

**54** Puestos de trabajo  
**7** Computadores  
**1** Cubículo

**DR. ANGÉLICO**  
**1.205 mt<sup>2</sup>**

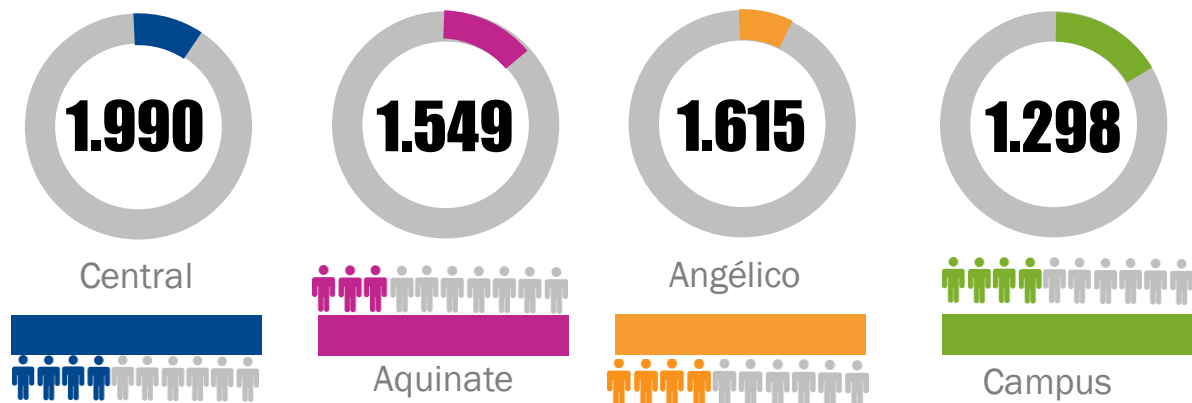
**323** Puestos de trabajo  
**70** Computadores  
**11** Cubículos

**CAMPUS**  
**488,84 mt<sup>2</sup>**

**122** Puestos de trabajo  
**22** Computadores  
**4** Cubículos

Durante la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno nacional y local debido a la pandemia por Covid-19, el CRAI-USTA acondicionó los espacios con protocolos de bioseguridad que pueden ser consultados en: <http://repository.usta.edu.co/handle/11634/28939>

## Usuarios Atendidos



## Articulación CRAI-USTA Colombia

El CRAI-USTA cuenta con más de **111** convenios interinstitucionales con el fin de realizar transferencia de información, préstamos, formación, canjes y donaciones.

### RECURSOS ELECTRÓNICOS

Disponibles en: <https://crai-bidigital.usta.edu.co/>

- 33 Recursos especializados
- 13 Recursos multidisciplinares
- 6 Herramientas de investigación
- 9 Recursos electrónicos con contenido de libros electrónicos

Cuenta con **1** repositorio institucional.

<https://repository.usta.edu.co/>

## Informes

Con el fin de apoyar los procesos de acreditación, autoevaluación y registro calificado de los programas académicos, el CRAI-USTA generó **41** informes estadísticos, donde se presentan las consultas en los diferentes recursos electrónicos y material bibliográfico que realizan estudiantes y docentes.



9



16



4



1



2



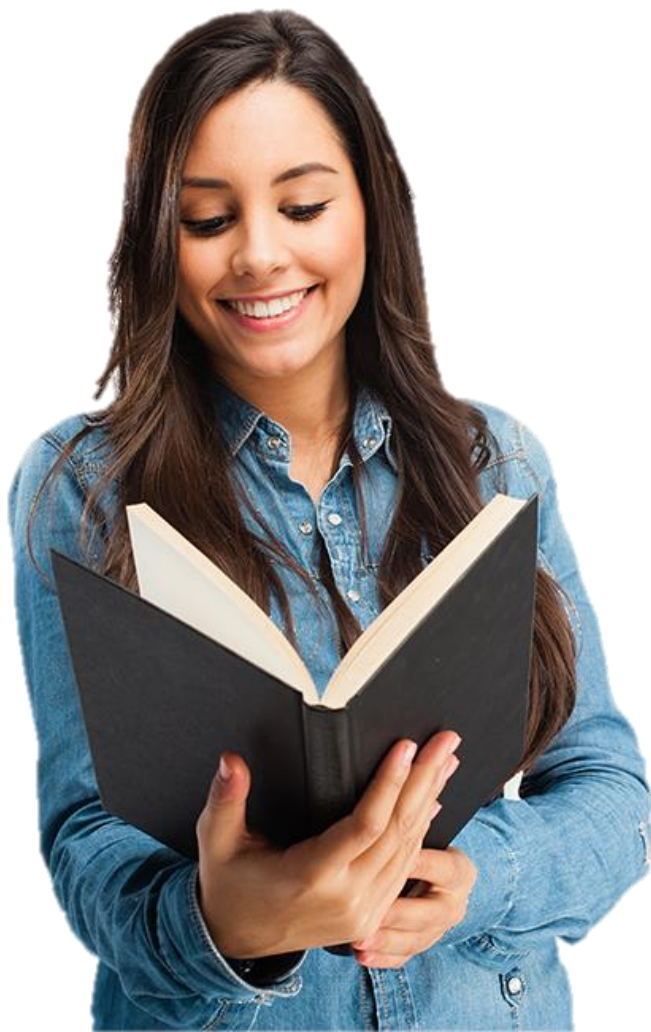
3



3

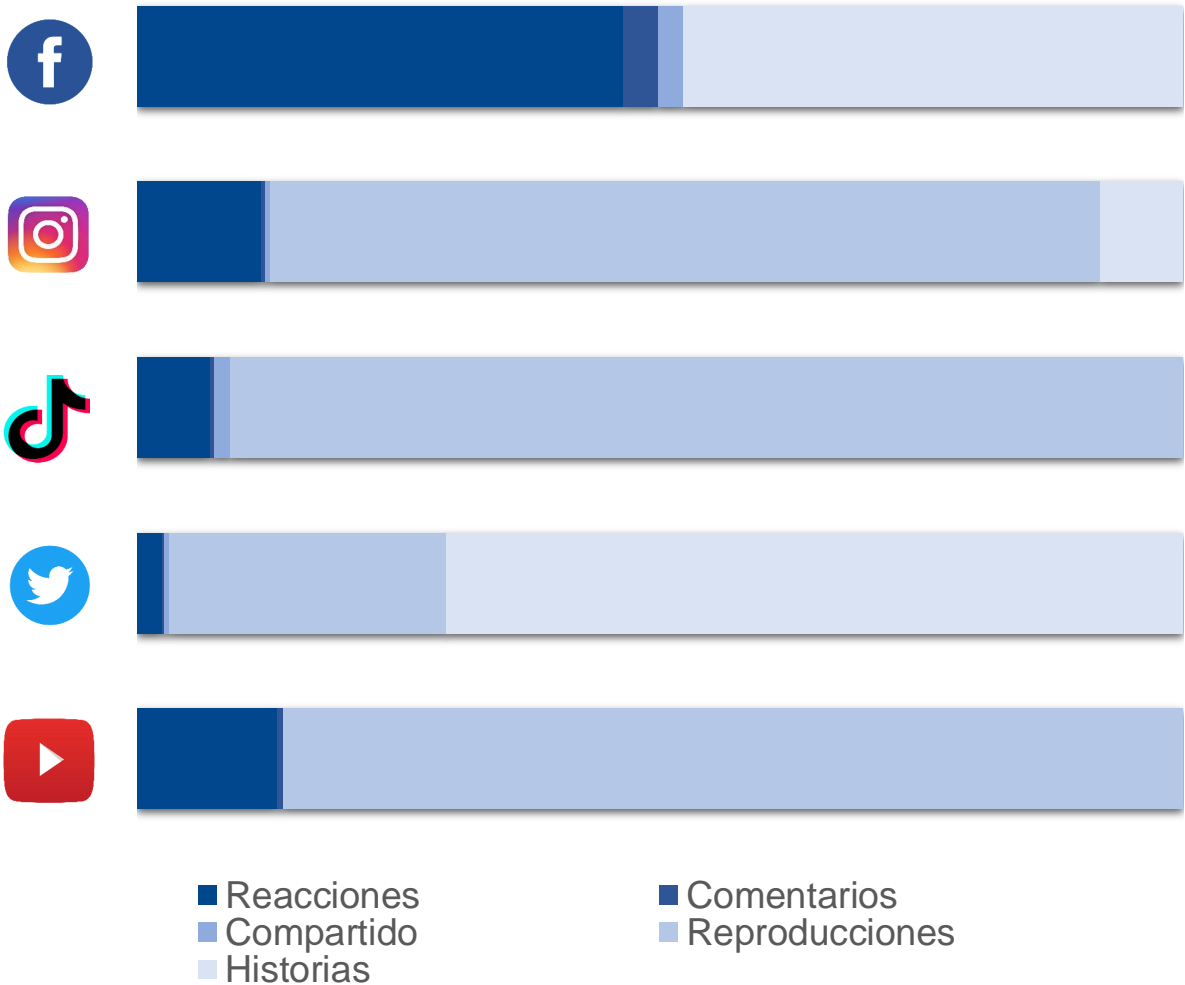


3



## Redes Sociales

Se realizan las publicaciones de las actividades y eventos en las diferentes redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube y TikTok) para el conocimiento de la comunidad tomasina, generando piezas publicitarias de las actividades que se realizan desde el CRAI-USTA.



Durante el segundo semestre de 2021 se obtuvieron en total **4.896** reacciones, **217** comentarios, **35.832** reproducciones y **9.812** vistas en las historias. Las publicaciones se compartieron **464** veces y fue **Instagram** la Red social con más interacciones a nivel general.





# 3

## Desarrollo de Habilidades Informativas

La gestión tecnológica que se realiza desde el CRAI-USTA consiste en organizar, difundir, evaluar y ejecutar actividades relacionadas con el uso de Tecnologías de Información y Comunicaciones conforme a las necesidades institucionales.

Durante el segundo semestre de 2021 se realizaron **622** sesiones de capacitación en los cinco módulos de alfabetización informacional programadas por las diferentes facultades con un total de **4.073** asistentes.



**683** Estudiantes  
**45** Docentes  
**2** Egresados  
**3** Administrativos



**128** Estudiantes  
**9** Docentes



**225** Estudiantes  
**19** Docentes



**389** Estudiantes  
**38** Docentes  
**2** Egresados  
**1** Administrativo



**420** Estudiantes  
**18** Docentes  
**21** Administrativo  
**1** Investigadores



**1.262** Estudiantes  
**121** Docentes



**128** Estudiantes  
**12** Docentes



**531** Estudiantes  
**13** Docentes  
**2** Administrativo

## Repositorio Institucional



## Consulta en Bases de Datos

Durante el segundo periodo de 2021 se realizaron **1.400.373** consultas en los recursos electrónicos y herramientas de investigación que suscribe el CRAI-USTA.



**191.243**  
**14.697** Estudiantes  
Docentes



**83.379**  
**3.334** Estudiantes  
Docentes



**162.892**  
**11.934** Estudiantes  
Docentes



**5.344**  
**1.288** Estudiantes  
Docentes



**195.598**  
**4.691** Estudiantes  
Docentes



**12.890**  
**925** Estudiantes  
Docentes



**650.409**  
**23.508** Estudiantes  
Docentes



**8.418**  
**29.823** Estudiantes  
Docentes

# 4

## Asesoría Especializada y Gestión de Servicios

El total de préstamos de material bibliográfico que se realizaron durante el periodo 2021-II fue de **4.159**.



**31** Docentes  
**256** Estudiantes



**38** Docentes  
**102** Estudiantes



**55** Docentes  
**701** Estudiantes



**27** Docentes  
**633** Estudiantes



**38** Docentes  
**386** Estudiantes



**480** Docentes  
**172** Estudiantes



**14** Docentes  
**526** Estudiantes



**116** Docentes  
**584** Estudiantes



## Préstamo Interbibliotecario

Convenios interinstitucionales a nivel nacional para el préstamo de material bibliográfico que amplía las posibilidades de acceso a la información a toda la comunidad tomasina. Se solicita a través del catálogo en línea.

Durante el segundo periodo de 2021 se tramitaron un total de **96** préstamos interbibliotecarios locales e intersedes, incluyendo solicitudes a instituciones externas.



**2** Locales  
**1** Intersedes



**2** Locales  
**1** Intersedes  
**2** Externas



**4** Locales  
**2** Intersedes



**4** Locales  
**3** Intersedes  
**2** Externas



**2** Locales  
**4** Externas



**13** Locales  
**6** Intersedes  
**7** Externas



**7** Locales  
**4** Intersedes



**16** Locales  
**4** Intersedes  
**10** Externas

Locales: realizadas entre las cuatros sedes en Bogotá.

Intersedes: tramitadas con el CRAI-USTA a nivel nacional.

Externas: solicitadas a las instituciones con las que se tiene el convenio activo para el préstamo del material bibliográfico.

## Servicios de Apoyo

En el CRAI-USTA se gestionaron un total de **3.391** solicitudes desde los diferentes servicios de apoyo a la comunidad tomasina.

**221** Solicitudes de Información a la Medida.

**4** Solicitud para Actualización de Syllabus.

**2** Solicitud de material Donde lo necesites.

**170** Solicitudes de Capítulos.

**191** Solicitudes de Validación de Coincidencias.

**2.803** Solicitudes de Paz y Salvo y **1.359** se subieron al SAC.



## Asesorías por Canal de Consulta

Durante el periodo 2021-II se dio respuesta a **2.966** asesorías por los distintos canales de apoyo

### Mensajería Instantánea

En mensajería instantánea se cuenta con WhatsApp, Telegram y Signal.

 **1.370**  
WhatsApp

 **3**  
Telegram


 **0**  
Signal

### Canales de Apoyo

 **162**  
Sala Virtual  
Aprendizaje

La sala virtual funcionó en jornada continua de lunes a sábado de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y en época de parciales se habilitó 24 horas de domingo a domingo.

 **1.090**  
Correos

 **239**  
Chat

 **93**  
Telefónicas

### Redes Sociales

Las redes sociales son un canal de comunicación donde los usuarios interactúan y tiene la posibilidad que hacer sus consultas.

 **8**  
Instagram

 **1**  
Facebook

En el módulo de *Prácticas de difusión y evaluación de productos de investigación*, se generaron un total de **53** sesiones con **323** asistentes.



**17** Estudiantes  
**2** Docentes  
**4** Investigadores



**47** Estudiantes  
**6** Docentes  
**2** Investigadores  
**1** Administrativos



**58** Estudiantes  
**4** Docentes  
**1** Investigadores



**33** Estudiantes  
**33** Docentes  
**4** Investigadores



**1** Estudiantes



**6** Estudiantes  
**1** Investigadores



**85** Estudiantes  
**4** Docentes  
**2** Egresados



**4** Estudiantes  
**2** Docentes  
**6** Investigadores

En el seguimiento a las alertas emitidas por Google scholar, se enviaron **2.070** alertas a los investigadores para mantenerlos al tanto de las citas y consultas que obtienen cada uno de sus documentos.

Como parte del **Sistema de Gestión y Evaluación de Proyectos de Investigación e Innovación (SIGEPI)**, en la coordinación del subcomité de comunicaciones, el CRAI-USTA lleva a cabo la presentación del sistema en el mes de diciembre.



# 6

## Gestión Cultural y Proyección Social

Todas las actividades que permiten promover, divulgar e incentivar en la comunidad tomasina la participación en diferentes eventos, fomentando los valores culturales y la formación integral desde diferentes aspectos artísticos.

### Actividades Culturales CRAI-USTA



#### Cine Break

**29**  
Sesiones.



#### “Don Quijote Rockstar”

**159** Usuarios  
en **15**  
sesiones.



#### Café con el Autor

**565** Usuarios  
en **34**  
sesiones.



#### Lecturas susurrar al oído

**2.755**  
reproducciones  
en **15** sesiones.



#### Rincón de la Poesía

**3.120**  
reproducciones  
en **20** sesiones.



#### Sala de Exposiciones

**4.228** vistas en  
**9** sesiones

# Proyección Social

La hora del cuento se replantea a un enfoque pedagógico dirigido a la población infantil, que aborda los diferentes géneros literarios de manera lúdica y participativa, con conceptos que permiten un aprendizaje de construcción continúa.

En articulación con el Departamento de Bienestar Universitario y la Unidad de Proyección Social durante el segundo semestre de 2021, en el marco del programa SantoTo Kids, el CRAI-USTA llevó a cabo la Hora del Cuento, un espacio en el que la lectura y el juego fueron las estrategias de aprendizaje para acercar a los niños a los géneros literarios y sus características.

En **9** Actividades realizadas asistieron a la hora del cuento **135** niños.

**5** personas del CRAI-USTA conforman el equipo de trabajo calificado.



# CRAIÜSTA

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación



@craiustaBogotá



350 374 49 49