



UNIVERSIDAD  
**SANTO TOMÁS**  
SEDE PRINCIPAL

# cifras **2021-I**



**CRAiÜSTA**

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

## **CRAI-USTA en Cifras 2021-I**

### **Elaborado por CRAI-USTA Bogotá**

Director General CRAI-USTA  
Fray Vicente BECERRA REYES, O. P.

Directora Técnica CRAI-USTA  
María del Pilar Florián Escobar

Carlos Arturo Prada Jiménez  
Luz Marina Páez  
Gabriel Ángel Garzón Garzón  
Diana Mayerly Pérez Tafur  
Diego Daniel Castillo Medellín

### **Diseño y Diagramación**

María del Pilar Florián Escobar  
Daniela Jiménez Serrato

<https://crai.usta.edu.co/>

# CONTENIDO

**1**

Infraestructura Física,  
Tecnológica y Comunicaciones

**2**

Desarrollo de Colecciones

**3**

Desarrollo de Habilidades  
Informacionales

**4**

Asesoría Especializada y  
Gestión de Servicios

**5**

Vigilancia tecnológica,  
Bibliometría e Innovación

**6**

Gestión Cultura y Proyección  
Social

# Abreviaturas

Ciencias Económicas y administrativas



Ciencias de la Salud



Ciencias Jurídicas



Ciencias Sociales



Filosofía y teología



Ingenierías



DUAD



CRAI-USTA



Externos



# 1

## Infraestructura Física, Tecnológica y Comunicaciones

El CRAI-USTA se articula con las diferentes áreas y departamentos a nivel nacional para trabajar conjuntamente en apoyo a las funciones universitarias, ofreciendo los diferentes recursos electrónicos, herramientas para la investigación, software y servicios especializados, que contribuyan a la formación de la comunidad y a la visibilidad de la producción intelectual institucional en coherencia con el Plan Integral Multicampus.

**CENTRAL**  
**1.892,46 mt<sup>2</sup>**

470 Puestos de trabajo  
37 Computadores  
11 Cubículos

**AQUINATE**  
**236,5 mt<sup>2</sup>**

54 Puestos de trabajo  
7 Computadores  
1 Cubículo

**DR. ANGÉLICO**  
**1.205 mt<sup>2</sup>**

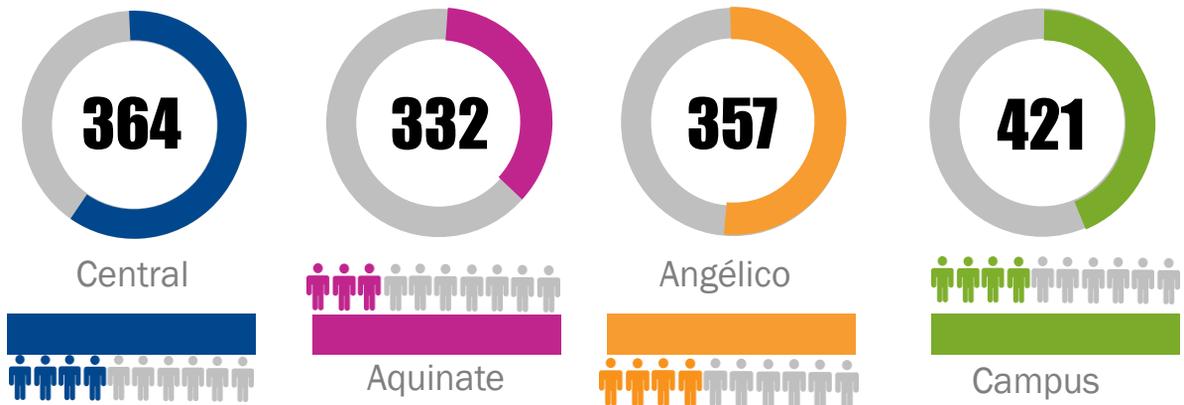
323 Puestos de trabajo  
70 Computadores  
11 Cubículos

**CAMPUS**  
**488,84 mt<sup>2</sup>**

122 Puestos de trabajo  
22 Computadores  
4 Cubículos

Durante la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno nacional y local debido a la pandemia por Covid-19, el CRAI-USTA acondicionó los espacios con protocolos de bioseguridad que pueden ser consultados en: <http://repository.usta.edu.co/handle/11634/28939>

## Usuarios Atendidos



## Articulación CRAI-USTA Colombia

El CRAI-USTA cuenta con más de **130** convenios interinstitucionales con el fin de realizar transferencia de información, préstamos, formación, canjes y donaciones.

### RECURSOS ELECTRÓNICOS

Disponibles en: <https://crai-bidigital.usta.edu.co/>

- 33 Recursos especializados
- 13 Recursos multidisciplinares
- 9 Herramientas de investigación
- 9 Recursos electrónicos con contenido de libros electrónicos

Cuenta con **1** repositorio institucional que en 2021 ocupó el 4° puesto a nivel Colombia y el 155 a nivel internacional en el Ranking Web of Repositories.

<https://repository.usta.edu.co/>

## Informes

Con el fin de apoyar los procesos de acreditación, autoevaluación y registro calificado de los programas académicos, el CRAI-USTA generó **53** informes estadísticos, donde se presentan las consultas en los diferentes recursos electrónicos y material bibliográfico que realizan estudiantes y docentes.



5



32



2



8



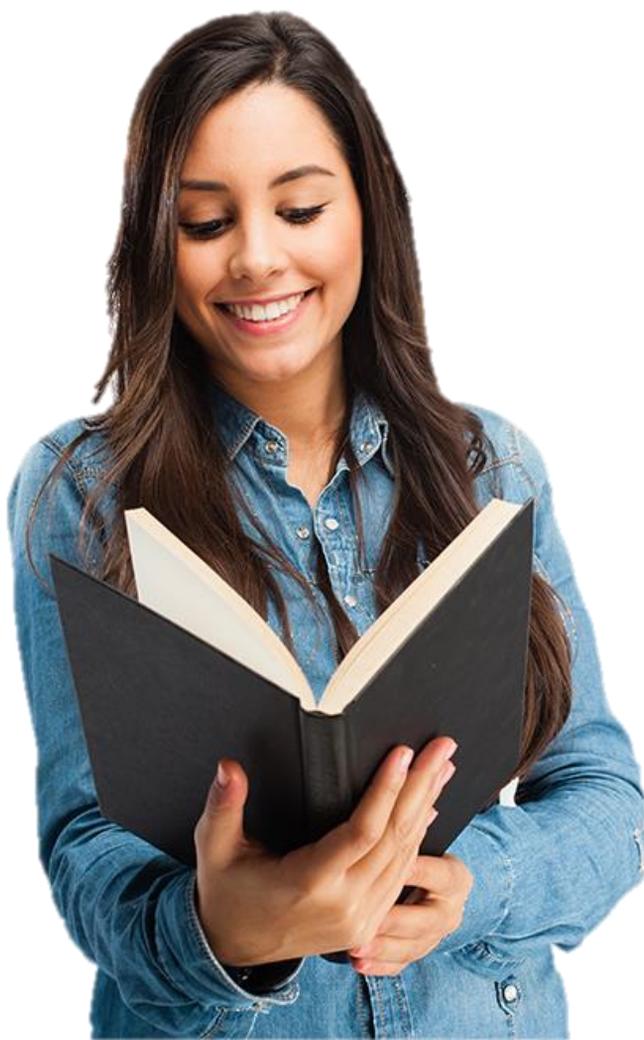
2



1

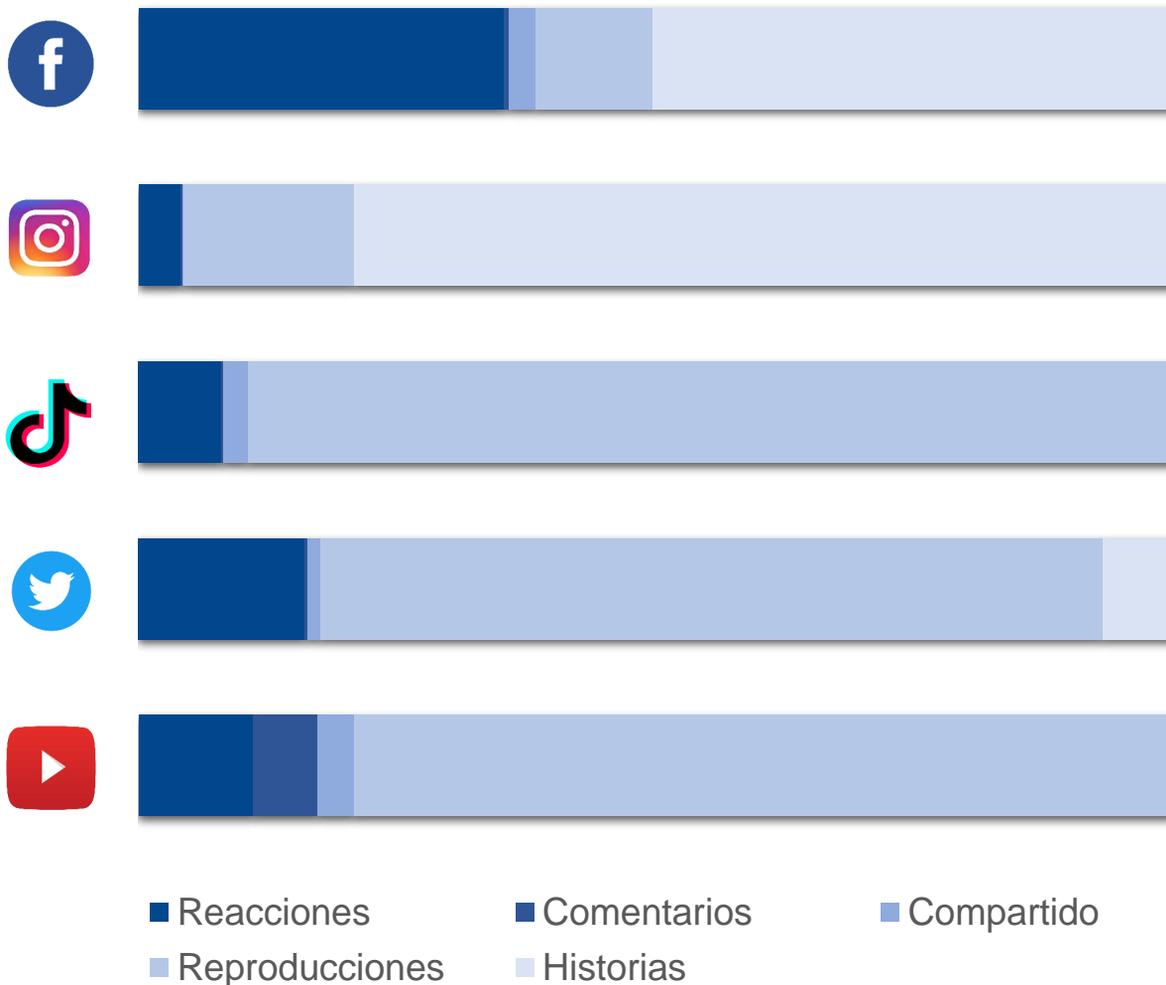


3



## Redes Sociales

Se realizan las publicaciones de las actividades y eventos en las diferentes redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube y Tik Tok) para el conocimiento de la comunidad tomasina, generando piezas publicitarias de las actividades que se realizan desde el CRAI-USTA.



En total durante 2021-I se obtuvieron 10.507 reacciones, 277 comentarios, 43.264 reproducciones y 46.467 vistas en las historias, las publicaciones se compartieron 1.341 veces, siendo **Instagram** la Red social con más interacciones a nivel general.

El CRAI-USTA realiza la evaluación, selección, adquisición y terminado final del material bibliográfico solicitado por los programas académicos de la Universidad.

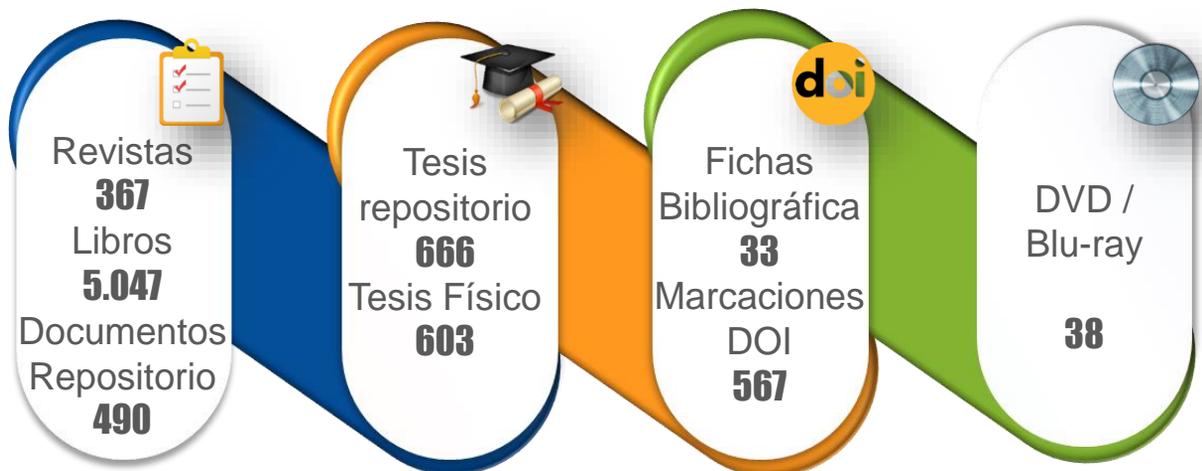
## Adquisiciones

Se recibieron **165** materiales bibliográficos en donación y **639** libros bajo el modelo de traslado de Ediciones USTA.

Debido al aislamiento decretado no se realizaron procesos de compra de material bibliográfico físico y se incrementó el uso de la información que se encuentra en los diferentes recursos electrónicos que suscribe el CRAI-USTA.

## Procesos Técnicos

Durante el I-sem de 2021 fueron procesados e indexados **7.811** ítems como instrumento de recuperación de información.



Se realizó la normalización de **126.397** registro en el sistema bibliográfico para el proceso de migración.

# 3

## Desarrollo de Habilidades Informativas

La gestión tecnológica que se realiza desde el CRAI-USTA consiste en organizar, difundir, evaluar y ejecutar actividades relacionadas con el uso de Tecnologías de Información y Comunicaciones conforme a las necesidades institucionales.

Durante el I-sem de 2021 se realizaron **1.257** sesiones de capacitación en los cinco módulos de alfabetización informacional programadas por las diferentes facultades con un total de **5.131** asistentes.



**784** Estudiantes  
**43** Docentes  
**1** Egresados



**255** Estudiantes  
**21** Docentes  
**4** Administrativo



**377** Estudiantes  
**20** Docentes  
**9** Investigadores



**1.311** Estudiantes  
**88** Docentes  
**10** Administrativo



**702** Estudiantes  
**14** Docentes



**837** Estudiantes  
**36** Docentes  
**2** Egresados



**162** Estudiantes  
**6** Docentes  
**1** Egresados



**408** Estudiantes  
**12** Docentes  
**27** Administrativo  
**1** Investigador

## Repositorio Institucional



## Consulta en Bases de Datos

Durante el I-sem de 2021 se realizaron **1.570.702** consultas en los recursos electrónicos y herramientas de investigación que suscribe el CRAI-USTA.



**175.365** Estudiantes  
**13.789** Docentes



**92.745** Estudiantes  
**7.869** Docentes



**240.984** Estudiantes  
**11.823** Docentes



**4.313** Estudiantes  
**1.193** Docentes



**168.273** Estudiantes  
**2.983** Docentes



**17.510** Estudiantes  
**1.426** Docentes



**776.049** Estudiantes  
**35.775** Docentes



**2.614** Estudiantes  
**17.991** Docentes

# 4

## Asesoría Especializada y Gestión de Servicios

El total de préstamos que se realizaron durante el periodo 2021-1 fue de **1.677** consultas del material bibliográfico.



**36** Docentes  
**107** Estudiantes



**4** Docentes  
**91** Estudiantes



**31** Docentes  
**190** Estudiantes



**391** Docentes  
**2** Estudiantes



**10** Docentes  
**285** Estudiantes



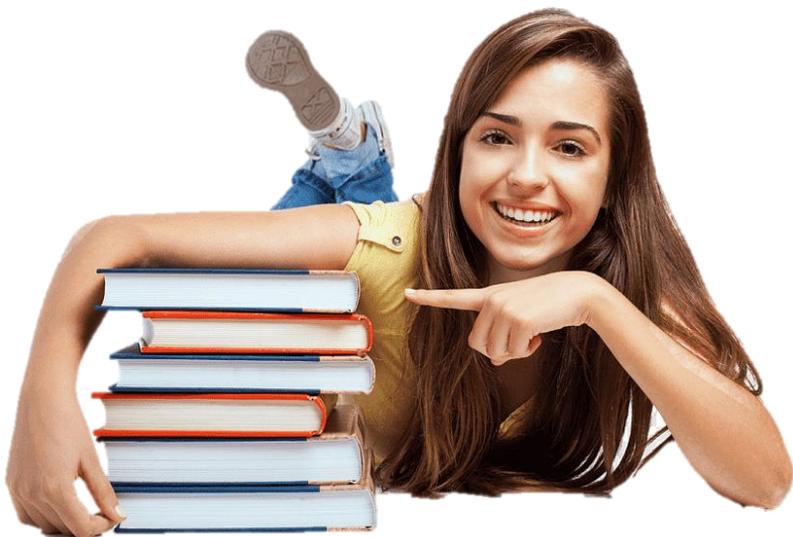
**280** Estudiantes



**5** Docentes  
**131** Estudiantes



**2** Docentes  
**112** Estudiantes



## Préstamo Interbibliotecario

Convenios interinstitucionales a nivel nacional para el préstamo de material bibliográfico, que amplía las posibilidades de acceso a la información a toda la comunidad tomasina. Se solicita a través del catálogo en línea.

Durante el I-sem de 2021 se tramitaron un total de **61** préstamos interbibliotecarios locales e interseeds, incluyendo solicitudes a instituciones externas.



2 Interseeds



4 Locales  
2 Interseeds



11 Locales  
1 Interseede



5 Locales  
4 Interseeds  
1 Externa



8 Locales  
2 Interseeds  
6 Externas



4 Locales  
3 Interseeds  
2 Externas



1 Local  
1 Interseede



1 Local  
2 Interseeds  
1 Externa

Locales: realizadas entre las cuatros sedes en Bogotá

Interseeds: tramitadas con el CRAI-USTA a nivel nacional

Externas: solicitadas a las instituciones con las que se tiene el convenio activo para el préstamo del material bibliográfico.

## Servicios de Apoyo

En el CRAI-USTA se gestionaron un total de **3.235** solicitudes desde los diferentes servicios de apoyo a la comunidad tomasina.

**246** Solicitudes de Información a la Medida.

**3** Solicitud para Actualización de Syllabus.

**16** Solicitud de material Donde lo necesites.

**131** Solicitudes de Capítulos.

**62** Solicitudes de Validación de Coincidencias.

**149** Solicitudes de Obtención de documentos.

**2.628** Solicitudes de Paz y Salvo y **914** se subieron al SAC.



## Asesorías por Canal de Consulta

Durante el periodo 2021-I se dio respuesta a **3.267** asesoría por los distintos canales de apoyo

### Mensajería Instantánea

En mensajería instantánea se cuenta con WhatsApp, Telegram y Signal, estas dos ultimas se crearon para atender la demanda de los usuarios que decidieron cambiar de aplicación de mensajería.



### Canales de Apoyo



La sala virtual funciona en jornada continua de lunes a sábado de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y en época de parciales se habilita de domingo a domingo 24 horas.



### Redes Sociales

Las redes sociales son un canal de comunicación donde los usuarios interactúan y tiene la posibilidad que hacer sus consultas.



# 5

## Vigilancia tecnológica, Bibliometría e Innovación

En el módulo de *Prácticas de difusión y evaluación de productos de investigación*, se generaron un total de **113** sesiones con **575** asistentes.



**82** Estudiantes  
**10** Docentes



**6** Docentes  
**4** Investigadores  
**1** Administrativo



**37** Estudiantes  
**4** Docentes



**15** Estudiantes  
**151** Docentes  
**37** Investigadores  
**1** Administrativo



**5** Estudiantes  
**3** Docentes



**159** Estudiantes  
**6** Docentes



**31** Estudiantes  
**8** Docentes  
**1** Egresado  
**1** Investigador  
**1** Administrativo



**9** Estudiante  
**3** Docentes

En el seguimiento a las alertas emitidas por Google scholar, enviamos **3.687** alertas a los investigadores, para que estén al tanto de las citas y consultas que obtienen cada uno de sus documentos.

Se elaboro el primer informe cuantitativo relacionado al **Grupo de Estudios y Aplicaciones en Ingeniería Mecánica GEAMEC**, en el que se da visibilidad a toda la producción e impacto que genera el grupo acerca de Ciencia, Tecnología e innovación en ingeniería.

# 6

## Gestión Cultural y Proyección Social

Todas las actividades que permiten promover, divulgar e incentivar en la comunidad tomasina la participación en diferentes eventos, fomentando los valores culturales y la formación integral desde diferentes aspectos artísticos.

### Actividades Culturales CRAI-USTA



#### Cine Break

**26**  
Sesiones.



#### “Don Quijote Rockstar”

**173** Usuarios  
en **17**  
sesiones.



#### Podcast Literarios

**449**  
reproducciones  
en **14**  
sesiones.



#### Lecturas susurrar al oído

**6.495**  
reproducciones  
en **23** sesiones.



#### Rincón de la Poesía

**39** Asistentes  
en **13**  
Sesiones.



#### Sala de Exposiciones

**4.579** Vistas  
en **12** sesiones

## Proyección Social

La hora del cuento se replantea a un enfoque pedagógico dirigido a la población infantil, que aborda diferentes temáticas de impacto social y ambiental de manera lúdica y participativa, con conceptos que permiten un aprendizaje de construcción continúa.

En articulación con el Departamento de Bienestar Universitario y la Unidad de Proyección Social durante el I semestre de 2021, en el marco del programa SantoTo Kids, el CRAI-USTA llevó a cabo la Hora del Cuento “Amigos del medio ambiente” un espacio en el que la lectura y el juego, fueron las estrategias de aprendizaje para sensibilizar a los niños ante los problemas medioambientales

En **17** Actividades realizadas, asistieron a la hora del cuento **24** niños.

**4** personas del CRAI-USTA que conforman un equipo de trabajo calificado.



# CRAIJUSTA

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación



@craiustaBogotá



350 374 49 49